Информация

по развитию служб медиации (примирения)

в Соболевском районе за 2019-2020 год

*МОКУ «Соболевская средняя школа»:*

Школьная служба медиации МОКУ «Соболевская средняя школа» создана в декабре 2016 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из трех взрослых (педагог-психолог, заместитель директора по ВР, педагог) и 7 школьников – медиаторов.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога. Выход на классные часы по мере необходимости. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе.

Основная задача, которую решает ШСМ школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

**Целью деятельности ШСМ** является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов.

В 2019-2020 году было проведено 3 медиативные встречи. Рассматривались вопросы конфликта родитель-учитель; ученик-ученик, родитель-родитель. Все ситуации разрешились положительно.

В ходе работы службы медиации в анализируемый период проведены классные часы, родительские собрания, беседы с обучающимися.

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания** «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Ваш ребёнок взрослеет».

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!» Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции»», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

В процессе организации деятельности школьной службы медиации МОКУ «Соболевская средняя школа» на наш взгляд были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили краткосрочное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

4. Возникают трудности и с педагогическим коллективом. Педагоги наработали собственный опыт решения проблем, они привыкли решать споры, акцентируя внимание на авторитете и статусе. Переломить сознание опытных учителей сложно.

*МОКУ «Крутогоровская средняя школа»*

В МОКУ «Крутогоровская средняя школа» создана и работает Служба примирения (медиации). Разработаны нормативные документы, регулирующие работу службы примирения, а именно: Положение о службе примирения Муниципального общеобразовательного казенного учреждения «Крутогоровская средняя школа», Устав Службы примирения, Регламент проведения примирительной процедуры, Должностная инструкция руководителя Службы примирения, Кодекс сотрудничества членов Службы примирения, Памятка для участников службы примирения.

Приказом по школе назначен руководитель Службы примирения – учитель английского языка Струнина Л.В., избраны в состав Службы примирения 3 сотрудника учреждения, 3 представителей родительской общественности и 3 человека из учащихся 5-9 классов.

За истекший период работы начато и завершена 1 процедура примирения. Конфликт между вновь прибывшей учащейся и учащимися школы. Применения медиативных технологий в отношении несовершеннолетних, совершивших преступления или общественно опасные деяния за истекший период, не было.

***Проблемные вопросы***. Согласно Уставу Службы примирения руководитель Службы примирения и другие члены службы обязаны пройти обучение навыкам ведения процедуры медиации, медиативному подходу. На сегодняшний момент такое обучение не пройдено. Кроме того, руководителем Службы примирения должен быть социальный педагог или психолог. Такие должности в штате образовательного учреждения отсутствуют. Полагаю на наш взгляд необходимо организовать методическое сопровождение по поддержке и развитию служб медиации в школе.

*МДОКУ «Детский сад «Солнышко»:*

В МДОКУ «Детский сад «Солнышко» создана «Служба медиации», которая **нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии и сохранения добрых отношений. Это один из способов разрешения споров. Служба медиации состоит из 3 человек - заведующая, учитель – логопед и воспитатель. При этом хотелось бы отметить, что ране в службу медиации входил еще и педагог – психолог. В 2020 году в состав педагог – психолог не входит (вакансия).**

**В процессе заседания комиссии детского сада каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности.**

**Для того чтобы дети МДОКУ умели сами выходить из трудной ситуации, им дается возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушиваются к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях  помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.**

***Проблемные вопросы:*** это прежде все отсутствие в организации педагога – психолога, специалисты, входящие в состав службы медиации не проходили краткосрочное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

*МДОКУ «Детский сад «Чайка»:*

В МДОКУ «Детский сад «Чайка разработано Положение о службе медиации в организации, которое 25.10.2019 года, утверждено Советом трудового коллектива МДОКУ (протокол № 8 от 25.10.2019 года). Специалисты входящие в состав комиссии по медиации, не проходили краткосрочное обучение по медиативной работе.