**Как осуществляется возврат денежных средств пассажирам, если авиакомпания приняла решение отменить выполнение рейса**

Порядок возврата денежных средств, затраченных на приобретение авиабилетов, регулируется Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 № 82, а также Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.09.2008 № 155.

Согласно перечисленным правовым актам возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или управомоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

В случае предварительной оплаты перевозки возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.

При этом в случае отмены рейса на перевозчика возложена обязанность по возврату пассажиру всей суммы, уплаченной за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена. В случае отмены части перевозки пассажиру возвращается сумма за невыполненную часть перевозки.