**Камчатская транспортная прокуратура разъясняет**

В соответствии с требованиями воздушного законодательства авиаперевозчик обязан оказать услугу по перевозке пассажиров в указанное в договоре перевозки время (Воздушный кодекс Российской Федерации, Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»).

Однако зачастую пассажир не может вылететь в указанный в билете срок, в том числе по технической причине либо из-за неблагоприятных погодных условий.

В этом случае воздушное законодательство предусматривает обязанность перевозчика организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

***предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;***

***два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;***

***обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;***

***обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;***

***размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;***

***доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;***

***организация хранения багажа.***

***Все указанные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.***

В случае нарушения прав граждане могут обратиться в Камчатскую транспортную прокуратуру по адресу: 683001, г. Петропавловск-Камчатский, Вокзальная площадь, д. 1.