**Работа по обращениям граждан , заявлениям и жалобам граждан, поступившими в Администрацию**

**Соболевского муниципального района в 2016 году**

 За  **2016 год** в администрацию Соболевского муниципального района и её структурные подразделения  поступило **2433** обращения, в том числе: **1607** письменных обращения, что **на 14,3 %** меньше, чем в 2015 году, в 2015 году – поступило **2839** обращений из них **1712** письменных  обращений граждан. Количество письменных обращений граждан в администрацию Соболевского муниципального района уменьшилось, в связи с передачей полномочий по вопросам землепользования на уровень сельских поселений, социального обслуживания отдельной категории граждан - в Елизовский центр, а также отдельные граждане обращались за предоставлением муниципальных услуг непосредственно в Соболевский филиал краевого государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае.

 Тематика обращений граждан в адрес администрации и структурных подразделения Соболевского района  представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: оказание материальной помощи, предоставление субсидий для оплаты услуг ЖКХ, архивных данных о трудовом стаже, заработной плате, справок уточняющих особый характер работы для назначения пенсии, опеки и попечительства несовершеннолетних, улучшения жилищных условий специалистов, прибывших для работы в район, транспортного обслуживания на межселенной территории района.

 Все обращения рассматривались в установленные законодательством сроки. В исключительных случаях, в целях полного и всестороннего рассмотрения обращения, а также в случае направления запроса в другой орган местного самоуправления, должностному лицу срок рассмотрения продлевался не более чем на 30 дней.

 Основная часть письменных обращений граждан поступила напрямую в структурные подразделения администрации Соболевского муниципального района:

 -в отдел социальной поддержки населения по разным направлениям деятельности поступило письменных обращений и было рассмотрено **564**  обращения, что составляет **23, 18%** от общего числа обращений, в том числе: 121 - по вопросам оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, дополнительных мер социальной поддержки специалистам, работающих в сельской местности, ветеранам ВОВ, **323-** предоставления субсидий для оплаты услуг ЖКХ и **120**- по другим целям.

 -в архив по вопросам предоставления архивных справок о трудовом стаже и заработной плате –**405** обращений, что составило -**16,64%** ,

- в отдел ЗАГС управления делами по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния – **346** обращения, что соответствует –**14,22** **%,**

 Также было получено **89** обращений граждан, соответственно - **3,66%** от общего количества обращений граждан в администрацию Соболевского муниципального района о предоставлении справок о приватизации жилья гражданами, по вопросам утверждения схем земельных участков, предоставления земельных участков на межселенной территории, по выдаче разрешения на строительство, по установлении и выплате пенсии за выслугу лети др..

 В связи с установлением пропускного режима по технологическому проезду вдоль газопровода о предоставлении ходатайства о выдаче пропусков в администрацию Соболевского муниципального обратилось **203** граждан и руководителей организаций, это **8,34** - **%.**

 Также поступали обращения граждан, используя электронную приемную администрации Соболевского муниципального района. Это связано, прежде всего, с простотой, доступностью процедуры обращения, которая занимает небольшое количество времени. В 2016 году из общего количества обращений в администрацию Соболевского муниципального района поступило **29** обращений по системе межведомственному электронному взаимодействию, что составляет -**1, 2 %** от общего числа.

 Из общего количества обращений в 2016 году, было отказано 55 заявителям, из них: по архивным справкам - 33, по субсидиям -6, по материальной помощи-15 , по детскому отдыху 1.

 В 2016 году специалисты структурных подразделений администрации Соболевского муниципального района предоставили консультации и разъяснения гражданам на **826** обращений, поступившие устно (по телефону или на личном приеме), что составляет **33,95 %** от общего числа поступивших обращений граждан.

 Работа с гражданами осуществлялась также, в ходе личного приема  главой Соболевского муниципального района и заместителями главы администрации (прием граждан осуществлялся еженедельно). По результатам личного приема у главы района, было рассмотрено **32** обращения : по вопросам рыболовства, , предоставления служебных жилых помещения, ходатайств на выдачу пропусков,

земельным вопросам.

*Руководитель управления делами А.Е.Дранивская*