

ПРОТОКОЛ № 04

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образования образовательных организаций Соболевского муниципального района

с. Соболево

от 08.06.2017

Присутствовали:

Шовкалюк Любовь Викторовна - член Соболевского Совета ветеранов, войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Якимова Виктория - руководитель Соболевского местного отделения Юрьевна Камчатского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России» (по согласованию);

Майборода Анна - (помощник Уполномоченного по правам ребенка Юрьевна в Камчатском крае, работающего на общественных началах ;

Спешнева Елена Михайловна - помощник депутатов Законодательного собрания Камчатского края Р. Г. Гранатова и И. В. Редькина в Соболевском районе (по согласованию).

1. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (согласно графика).

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного контракта, заключенного с Управлением образования Администрации Соболевского муниципального района (далее – Контракт), в период с 20 февраля по 15 мая 2017 г. оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой

оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) двух организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении к контракту.

Период проведения независимой оценки образовательной деятельности	Наименования образовательных организаций, образовательная деятельность которых подлежит независимой оценке
I квартал 2017 года	1. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Ровесник»
	2. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с. Соболево»

2. Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Проведенный анализ показал, что сайты образовательных организаций в целом информативны, и выявил недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации. Несоответствие структуры сайтов затрудняет поиск необходимой информации и навигацию по сайту.

Основным недостатком является отсутствие отдельных видов сведений, состав которых определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582, и несоответствии структуры сайтов требований, установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 №785. Отсутствие на сайтах отдельных видов сведений не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Отсутствуют документы, содержащие анализ деятельности образовательных организаций. Отсутствие на сайтах электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией, интерактивных опросов получателей образовательных услуг с публикацией результатов проведенных опросов ограничивает возможность получения информации.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций следует отнести то, что сайты содержат дополнительную информацию, отражающую процесс образовательной деятельности: новости, фотоальбомы.

Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации

1 Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному), приведены в соответствие требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 .

2 Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.

3 Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.

2. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

3. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании образовательных услуг

1. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

4. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

Приняты общественным советом в полном объеме и рекомендованы к выполнению.

3. Утверждение плана – графика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации Соболевского муниципального района.

Период проведения независимой оценки образовательной деятельности	Наименования образовательных организаций, образовательная деятельность которых подлежит независимой оценке
I квартал 2018 года	Муниципальное дошкольное образовательное казенное учреждение «Детский сад «Солнышко»
	Муниципальное дошкольное образовательное казенное учреждение «Детский сад «Чайка»
	Муниципальное дошкольное образовательное казенное учреждение «Детский сад «Ромашка»

4. Определение организации - оператора на 2018 год.

Заключить контракт на проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году образовательных организаций Соболевского района с Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр)

Председатель общественного совета

Шовкалюк Л.В.

Секретарь общественного совета

Спешнева Е.М.