

**АДМИНИСТРАЦИЯ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 14.06.2017г. № 119-О

**Об улучшении качества работы
организаций дополнительного образования
по результатам независимой оценки
качества образования
Соболевского муниципального района**

На основании протокола общественного совета по проведению независимой оценки качества образования образовательных организаций Соболевского муниципального района от 08.06.2017 и аналитического отчета Краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведомстве Управления образования администрации Соболевского муниципального района (организации дополнительного образования)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Руководителям организаций дополнительного образования:

1. В целях улучшения качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации:
 - подвергнуть внутреннему аудиту сайты образовательных организаций и привести их в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582;
 - провести анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.
2. В целях улучшения качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;
- продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

3. В целях повышения компетентности сотрудников при оказании образовательных услуг систематически проводить работу по повышению уровня компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

4. В целях повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации:

- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
- разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

5. Информацию о проделанной работе предоставить в управление образования до 10 сентября 2017г.

Врио руководителя
управления образования:



А.Е. Дранивская