

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

Соболевского муниципального района  
Камчатского края



*Е.В. Хорошайло*  
17.04.2019  
(дата)

Е.В. Хорошайло

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальных дошкольных образовательных казенных учреждениях Соболевского муниципального района Камчатского края на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности Баллы: Д/с «Солнышко» – 9, 1	-Обновить (актуализировать) информацию об организации, осуществляющей	Постоянно	Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В.,	На сайте МОКУ «Крутогоровская школа» разрабатывается вкладка по	

<p>Д/с «Чайка» – 9,9 Д/с «Ромашка» – 7,5</p>	<p>образовательную деятельность, на официальном сайте ДОУ. -Повысить информативность разделов на сайте ДОУ о возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников и о реализации дополнительных образовательных программ в ДОУ. -Добавить раздел на сайте ДОУ о наличии условий по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.</p>		<p>МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>	<p>дошкольному образованию.</p>	
<p>1.1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. <u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,2 Д/с «Чайка» – 8,9</p>	<p>Обеспечить проверку сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка».</p>		

Д/с «Ромашка» – 6,2			Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».		
<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p><u>Баллы:</u>  Д/с «Солнышко» – 9,0  Д/с «Чайка» – 9,8  Д/с «Ромашка» – 8,0</p>	<p>-Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы: на сайтах ДОУ создать закладку «Гостевая книга (обратная связь)».</p> <p>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» для внесения предложений и обращений.</p> <p>- Разместить на сайтах ДОУ и на информационных стендах объявления для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений и обращений по работе ДОУ</p>	2 квартал 2019 г.	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко».</p> <p>Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка».</p> <p>Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		

<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,1 Д/с «Чайка» – 9,7 Д/с «Ромашка» – 6,0</p>	<p>- Обеспечить процесс сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. - Обеспечить возможность получить ответы на обращения граждан в электронном и печатном виде в установленные законом сроки.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
--	---	------------------	---	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность услуг для инвалидов

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,3 Д/с «Чайка» – 9,6 Д/с «Ромашка» – 8,1</p>	<p>-Организовать пополнение и обновление материально-технической базы ФГОС ДОУ. -Организовать пополнение и обновление развивающей предметно-пространственной среды ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
<p>2.2. Наличие необходимых</p>	<p>-Обеспечить</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В.,</p>		

<p>условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,3 Д/с «Чайка» – 9,6 Д/с «Ромашка» – 8,1</p>	<p>соблюдение норм питания 100%.</p> <p>- Усилить контроль качества питания, в том числе общественный контроль при участии родительских комитетов, иных коллегиальных органов из числа родителей.</p> <p>- Использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе.</p>		<p>заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p><u>Баллы</u> Д/с «Солнышко» – 7,6 Д/с «Чайка» – 8,0 Ромашка – 5,3</p>	<p>-Разработать карты индивидуального сопровождения развития ребенка.</p> <p>-Обеспечить условия для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.</p>	<p>До 01.06.2019</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Солнышко – 7,7 Чайка – 3,8</p>	<p>Организовать взаимодействие с МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» по</p>	<p>До 01.09.2019</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко».</p>	<p>-МОКУ «Крутогоровская школа» проведено анкетирование</p>	

Ромашка – 2,7	открытию кружков и секций на базе ДОУ.		Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».	родителей с целью определения: предпочитаемые дополнительных образовательных программ	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Солнышко – 4,2 Чайка – 6,5 Ромашка – 1,3	-Проводить мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов у детей (конкурсы, выставки, фестивали, спортивные соревнования и др.); - Своевременно обновлять на сайте ДОУ страницы достижений детей. -Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлекать семьи к взаимодействию в ДОУ.	Постоянно	Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-Организовать прохождение повышения квалификации для	3-4 квартал	Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко».		

<p>обучающимся</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,4 Д/с «Чайка» – 7,7 Д/с «Ромашка» – 3,6</p>	<p>педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. -Организовать работу с родителями по прохождению обследований ПМПК детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медицинской помощи. -Организовать работу педагога-психолога, логопеда с детьми, нуждающимися в психолого-педагогической и логопедической помощи. - Информировать родителей о работе службы ранней помощи на сайте ДОУ, родительских собраниях, информационных стендах.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p> <p>Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p> <p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко»</p>		
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>-Организовать проведение повышения квалификации для педагогов, работающих</p>	<p>3-4 квартал 2019г.</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В.,</p>		

<p>инвалидов <u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 6,6 Д/с «Чайка» – 4,3 Д/с «Ромашка» – 3,0</p>	<p>с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов. - Создать условия для детей с ОВЗ и инвалидов, обеспечить выполнение ИПРА инвалида.</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2019 г.  Постоянно</p>	<p>МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
---	---	--	---	--	--

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,2 Д/с «Чайка» – 9,3 Д/с «Ромашка» – 8,1</p>	<p>-Обеспечить создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. - Провести консультации по теме «Правила этики и психологии общения». -Соблюдать «Кодекс этики и служебного поведения работников».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
---	---	------------------	---	--	--



<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,2 Д/с «Чайка» – 9,1 Д/с «Ромашка» – 8,1</p>	<p>-Провести семинары на тему «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>-Организовать круглые столы педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей.</p>	<p>2-3 квартал 2019 года</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко», Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка», Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа»</p>		
--	---	----------------------------------	--	--	--

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p><u>Баллы</u> Д/с «Солнышко» – 9,1 Д/с «Чайка» – 9,5 Д/с «Ромашка» – 7,8</p>	<p>- Осуществлять комплексные мероприятия по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>-Составить перспективные планы по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко». Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка». Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа».</p>		
--	---	------------------	---	--	--

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,0 Д/с «Чайка» – 9,4 Д/с «Ромашка» – 7,5</p>	<p>-Осуществлять комплексные мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использовать методы мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко», Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка», Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p><u>Баллы:</u> Д/с «Солнышко» – 9,1 Д/с «Чайка» – 9,6 Д/с «Ромашка» – 7,5</p>	<p>-Разработать и обеспечить реализацию планов мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещать информацию о работе ДОУ на официальном сайте Соболевского муниципального района, в районной газете «Соболевский вестник».</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Лепехина В.В., заведующий МДОКУ «Детский сад «Солнышко», Панина Н.В., МДОКУ «Детский сад «Чайка», Санжиева Д.К., и.о. директора МОКУ «Крутогоровская школа</p>		