


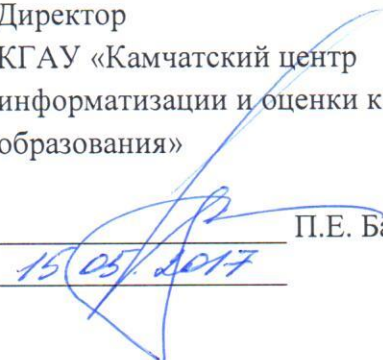
СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»



15.05.2017

М.Н. Овчарова

УТВЕРЖДАЮ
Директор
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»



15.05.2017

П.Е. Бакунин

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, подведомственных
Управлению образования Администрации Соболевского
муниципального района Камчатского края**

Организации дополнительного образования

г. Петропавловск-Камчатский
2017 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 10.02.2017 № 03/МК с Управлением образования администрации Соболевского муниципального района (далее – Контракт), в период с 10.02.2017 по 15.05.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) двух организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Ровесник» (МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»);
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с. Соболево» (МКУДО «ДМШ с. Соболево»).

Сведения об образовательных организациях представлены в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной

службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании получателей образовательных услуг образовательных организаций приняли участие 162 респондента. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

Таблица 1

Количество участников анкетирования пользователей образовательных услуг образовательных организаций

Наименование образовательной организации	Количество обучающихся	Количество участников анкетирования
МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	176	122 (69,32%)
МКУДО «ДМШ с. Соболево»	45	40 (88,89%)

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

– уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);

- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;
- выявление территориальных и иных особенностей образовательных организаций;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности образовательных организаций с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»

При проведении исследования сайтов образовательных организаций выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Проведенный анализ показал, что сайты образовательных организаций в целом информативны, и выявил недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации.

На сайтах образовательных организаций МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не представлен в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на подразделы с заголовками соответствующим содержанием, что не соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

На сайте МКУДО «ДМШ с. Соболево» в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» информация отсутствует, данные сведения представлены в рубрике «Основные сведения».

На сайтах МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» сведения, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью образовательной организации, или бюджетные сметы размещены в нечитаемом виде либо не актуальны.

В «Образовательных стандартах» размещен Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ» утверждённый приказом МКУДО «ДМШ с. Соболево» от 26.12.2014 № 37, где указаны организации МКУДО «ДМШ с. Соболево» и ГБУЗ КК «Соболевская районная больница».

Часть документов на сайтах обследуемых образовательных организаций представлена в текстовом виде (в виде статьи) без возможности сохранить, что весьма затрудняет ознакомление с документом.

На сайтах обследуемых образовательных организаций не в полном объёме представлены сведения в подразделах «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты».

На сайте МКУДО «ДМШ с. Соболево» отчет о результатах самообследования размещен за 2012-2015 годы, что является грубым нарушением, и не может рассматриваться в качестве актуальной информации.

На сайте МКУДО «ДМШ с. Соболево» отсутствует анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324.

Отчёт о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год на сайте МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» отсутствует.

К достоинствам сайтов можно отнести наличие дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, поздравления, объявления, фотоальбомы, сведения о достижениях обучающихся.

На сайтах МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» обеспечена возможность поиска информации по ключевым словам.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайтов образовательных организаций установленным требованиям представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Результаты оценки соответствия сайтов образовательных организаций
установленным требованиям

Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582	76,5%	75,3%
Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785	5,0%	4,0%

Сводная информация о результатах анализа информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемые образовательные организации не обеспечили размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг обследуемых образовательных организаций составляет 0,5 при максимальном значении – 1,0.

Оценка по показателю *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»:*

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 4 балла;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 4 балла.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывалось соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

Оценка по показателю:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 9 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 10 баллов.

Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Данный показатель предусматривает информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг; доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией; обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО; доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией; организацию и проведение на сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 158 респондентов (97,5%) оценили свою информированность о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг как «достаточную», 4 человека (2,5%) отметили, что «не достаточно информированы». При этом 144 человека (88,9%) отметили, что информация находится на стенде в образовательной организации.

В Таблицах 3 и 4 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

Таблица 3

Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
достаточно	119 (97,5%)	39 (97,5%)
не достаточно	3 (2,5%)	1 (2,5%)

Таблица 4

Информированность получателей образовательных услуг о способах взаимодействия с образовательной организацией на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
достаточно	115 (94,3%)	29 (72,5%)
не достаточно	3 (2,5%)	0 (0,0%)
затрудняюсь ответить	4 (3,3%)	11 (27,5%)

На сайтах обследуемых образовательных организаций не реализована организация интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

Оценка по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:*

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 5 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 5 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

При оценке показателя учитывалось:

- наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан;
- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

На сайтах обследуемых образовательных организациях представлено положение о порядке и сроках обращения граждан в образовательную организацию.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 142 респондента (87,7%) считают, что достаточно информированы, 2 респондента (1,2%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 18 респондентов (11,1%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 4 респондента (2,5%) указали, что используют электронную почту, 3 респондента (1,9%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 42 респондента (25,9%) – телефон, 130 респондентов (80,2%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 100 респондентов (99,0% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 1 респондент (1,0% обратившихся) не удовлетворен и 61 респондент (37,7% от общего числа респондентов) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

В Таблицах 5 и 6 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

Таблица 5

Информированность получателей образовательных услуг о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
достаточно	111 (91,0%)	31 (77,5%)
не достаточно	1 (0,8%)	1 (2,5%)
затрудняюсь ответить	10 (8,2%)	8 (20,0%)

Таблица 6

Удовлетворенность получателей образовательных услуг результатами рассмотрения обращений в образовательную организацию

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
всего обращались	78 (63,9%)	23 (57,5%)
из них		
удовлетворены	77 (98,7%)	23 (100,0%)
не удовлетворены	1 (13,6%)	0 (0,0%)
не обращались	44 (36,1%)	17 (42,5%)

Сводные результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По данным, полученным из Управления образования Администрации Соболевского муниципального района, за последний год в организациях дополнительного образования МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям не было.

Оценка по показателю *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 10 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 10 баллов.

В Таблице 7 отражены значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*.

Таблица 7

Значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Наименование организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»	Максимальное количество баллов по I критерию
Количество баллов	28	29	40

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии социальной адаптации (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации*».

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы опубликованные на сайтах сведения о наличии помещений для осуществления образовательной и досуговой деятельности, оснащении оборудованием и инвентарем, компьютерной техникой, литературой, интенсивность использования в образовательной деятельности ГИС «Сетевой город», а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

В показателях деятельности в отчёте о результатах самообследования МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» имеются сведения о наличии учебных кабинетов, актового зала, тренажёрного зала для осуществления образовательной деятельности и досуговых занятий, а также информация о наборах Перворобот Lego Wedo и ресурсных робототехнических наборах для занятий технической направленности.

По результатам проведенного анкетирования, 146 респондентов (90,1%) удовлетворены оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся, 2 респондента (1,2%) указали, что не удовлетворены, 14 респондентов (8,6%) затруднились ответить. Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 8.

Таблица 8

Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	111 (91,0%)	35 (87,5%)
не удовлетворен	2 (1,6%)	0 (0,0%)
затрудняюсь ответить	9 (7,4%)	5 (12,5%)

Сведения о наличии читального зала библиотеки в соответствии с требованиями на сайтах образовательных организаций отсутствуют.

Оценка по показателю «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации*»:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 7 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 5 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации системы работы по организации охраны и укрепления здоровья детей, соблюдение санитарно-гигиенических требований; организация отдыха в период каникул, проведение летних школ, сборов и других мероприятий, наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха; обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования; отсутствие случаев травматизма во время образовательного процесса.

Локальные акты, регулирующие проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, на сайтах образовательных организаций отсутствуют.

На сайте МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» в отчете о результатах самообследования указана информация о программах: «Безопасная дорога детства», «Программа здоровьесбережения». На сайте МКУДО «ДМШ с. Соболево» сведения о наличии программ по формированию здорового образа жизни и планов оздоровительной работы с обучающимися не представлены.

По информации с сайта образовательной организации, из отчёта о результатах самообследования и показателей деятельности образовательной организации, в МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» проводится активная работа в рамках летней оздоровительной компании и в период каникул.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 145 респондентов (89,5%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 17 респондентов (10,5%) затруднились ответить.

По информации, предоставленной Администрацией Соболевского муниципального района, случаи травматизма среди обучающихся в период пребывания в образовательных организациях за последний год не зарегистрированы.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 144 респондента (88,9%) удовлетворены, 18 респондентов (11,1%) затруднились ответить. Результаты анкетирования представлены в Таблицах 9 и 10.

Таблица 9

Удовлетворенность условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиеническими требованиями

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	109 (89,3%)	36 (90,0%)
не удовлетворен	0 (0,0%)	0 (0,0%)
затрудняюсь ответить	13 (10,7%)	4 (10,0%)

Таблица 10

Удовлетворенность безопасными условиями пребывания обучающихся в образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	108 (88,5%)	36 (90,0%)
не удовлетворен	0 (0,0%)	0 (0,0%)
затрудняюсь ответить	14 (11,5%)	4 (10,0%)

Оценка по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»:*

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 10 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 7 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации:

- системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;
- часов в учебном плане для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся;
- индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

На сайте образовательной организации МКУДО «ДМШ с. Соболево» и в опубликованных документах не выявлены сведения о наличии системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся. В

учебных планах индивидуальные и групповые консультации для различных групп обучающихся не предусмотрены. Информация о наличии групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся также отсутствует.

По сведениям, представленным в образовательных программах, отчете о результатах самообследования и показателях деятельности организации дополнительного образования обучение с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в оцениваемых образовательных организациях не осуществляется.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты) 82,7% респондентов считают, что индивидуальная работа с обучающимися в образовательных организациях проводится. Однако отсутствие необходимой информации не позволяет оценить деятельность образовательных организаций в этом направлении.

Таким образом, оценка по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* для оцениваемых образовательных организаций составляет:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 7 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 0 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*.

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования; платных дополнительных образовательных услуг; обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами; адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями; образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании.

Доступные информационные источники не содержат сведений о наличии в образовательных организациях планов (договоров) сотрудничества о совместной работе с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

На сайтах образовательных организаций МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» нет информации о наличии платных дополнительных образовательных услуг, также отсутствует информация об

обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами.

Сведения о реализации дополнительных адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями на сайте МКУДО «ДМШ с. Соболево» отсутствуют.

Информация о наличии образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети-сироты, учащиеся с ОВЗ, оставшиеся без попечения родителей, мигранты, попавшие в трудную жизненную ситуацию) на сайтах не представлена.

Оценка по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»*:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 2 балла;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 0 баллов.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»

Данный показатель предусматривает наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий; наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне); наличие обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях.

На сайтах образовательных организаций МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» и МКУДО «ДМШ с. Соболево» отражено наличие в образовательных организациях системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок и других массовых мероприятий.

В отчете о результатах деятельности МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» имеются сведения об организации и проведении массовых мероприятий на муниципальном и региональном уровнях, также представлены сведения об участии обучающихся в конкурсах, выставках, фестивалях и других мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, и достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами конкурсов,

Таким образом, оценка по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 7 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 1 балл.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Сведения о наличии в образовательных организациях системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания, не выявлены на сайтах и в опубликованных документах.

Оценка по показателю *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составляет:

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 0 баллов;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 0 баллов.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*

На сайтах образовательных организаций и в отчетах о результатах самообследования нет сведений о наличии локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) не выявлено.

На сайтах отсутствует информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Не отражена на сайтах образовательных организаций информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В ответах на вопрос № 11 анкеты *«Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?»* 34 респондента (21,0%) ответили

утвердительно, 65 респондентов (40,1%) считают, что такие условия не обеспечены, 63 респондента (38,9%) затруднились с ответом.

Распределение мнений получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 11.

Таблица 11

Удовлетворенность условиями для равной доступности к образовательным услугам людям с ограниченными возможностями здоровья

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	32 (26,2%)	2 (5,0%)
не удовлетворен	44 (36,1%)	21 (52,5%)
затрудняюсь ответить	46 (37,7%)	17 (42,5%)

Оценка по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»:*

- МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» – 2 балла;
- МКУДО «ДМШ с. Соболево» – 2 балла.

В Таблице 12 отражены значения интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».*

Таблица 12

Значение интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Наименование организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»	Максимальное количество баллов по II критерию
Количество баллов	35	15	70

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,

p_i – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, от общего количества респондентов, и количества баллов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Результаты оценки, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 162 респондента (100,0%) ответили «да», ответ «нет» никто из респондентов не выбрал.

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – «удовлетворены» 160 человек (98,8%), «не удовлетворены» 2 человека (1,2%).

В Таблицах 13 и 14 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

Таблица 13

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	122 (100,00%)	40 (100,0%)
не удовлетворен	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Таблица 14

Оценка компетентности сотрудников образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	120 (98,4%)	40 (100,0%)
не удовлетворен	2 (1,6%)	0 (0,0%)

В Таблице 15 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Таблица 15

Значение интегрального показателя по критерию
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»
деятельность»

Наименование организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»	Максимальное количество баллов по III критерию
Количество баллов	19,8	20,0	20

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, от общего количества респондентов, и количества баллов.

В качестве источника информации для оценки показателей по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг. Результаты оценки показателей по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной

техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 144 респондента (88,9%), не удовлетворены – 18 респондентов (11,1%).

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос анкеты по количеству респондентов каждой образовательной организации представлено в Таблице 16.

Таблица 16

Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	106 (86,9%)	38 (95,0%)
не удовлетворен	16 (13,1%)	2 (5,0%)

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 161 респондент (99,4%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 1 респондент (0,6%) не удовлетворен качеством предоставляемых услуг. Распределение мнений респондентов относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 17.

Таблица 17

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
удовлетворен	121 (99,2%)	40 (100,0%)
не удовлетворен	1 (0,8%)	0 (0,0%)

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 162 респондента (100,0%), отрицательных ответов нет.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 18 по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 18.

Таблица 18

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать
образовательную организацию

Мнение респондентов	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
да	122 (100,0%)	40 (100,0%)
нет	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг характеризуют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данными организациями дополнительного образования.

В Таблице 19 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Таблица 19

Значение интегрального показателя по критерию
*«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»
деятельность»*

Наименование организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»	Максимальное количество баллов по IV критерию
Количество баллов	28,6	29,5	30

В Таблице 20 представлено суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности оцениваемых образовательных организаций.

Таблица 20

Суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки
качества деятельности образовательных организаций

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»–	111,4	69,6%
МКУДО «ДМШ с. Соболево»	93,5	58,4%
Максимальное количество баллов	160	

ВЫВОДЫ

Анализ информации, представленной на сайтах организаций дополнительного образования, подведомственных Администрации Соболевского муниципального района, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений, состав которых определен Постановлением № 582, и несоответствие структуры сайтов требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Отсутствие на сайтах отдельных видов сведений не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Не размещен на сайте образовательной организации МКУДО «ДМШ с. Соболево» отчет о результатах самообследования, на сайте МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» отсутствует публичный доклад. Отсутствие документов, содержащих анализ деятельности образовательных организаций, может повлиять на снижение интереса родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

Специальный раздел сайтов образовательных организаций не представлен в виде всплывающего меню (раскрывающегося списка) с заголовками подразделов с соответствующим содержанием. Несоответствие структуры сайтов установленным требованиям затрудняет поиск необходимой информации и навигацию по сайту, что делает сайт малопривлекательным для получателей образовательных услуг.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией, интерактивных опросов получателей образовательных услуг с публикацией результатов проведенных опросов ограничивает возможности получения информации от пользователей сайта для повышения эффективности деятельности и качества образовательных услуг.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций следует отнести то, что сайты образовательных организаций содержат дополнительную информацию, отражающую процесс образовательной деятельности: новости, фотоальбомы с проведенных мероприятий.

Не смотря на все замечания по размещению информации на сайтах оцениваемых образовательных организаций, надо отметить тот факт, что все респонденты считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации. Это говорит о большой проделанной работе образовательных

организаций по предоставлению информации о своей деятельности получателям образовательных услуг.

Важную роль несомненно играет и то, как представлен контент сайта. Оцениваемым образовательным организациям при размещении информации на сайте желательно руководствоваться следующими правилами. Там, где возможно увидеть содержание документа целиком (небольшой объем информации, фотография или картинка) целесообразно представить его в виде объекта, а не гиперссылкой. И наоборот, если документ достаточно объемный, желательно предоставить пользователю возможность для скачивания документа.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Информация в размещенных на сайтах документах о материально-техническом обеспечении образовательных организаций отражена не полном объеме. Следует отметить, что респонденты низко оценили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для

маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Недостаточно высокие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

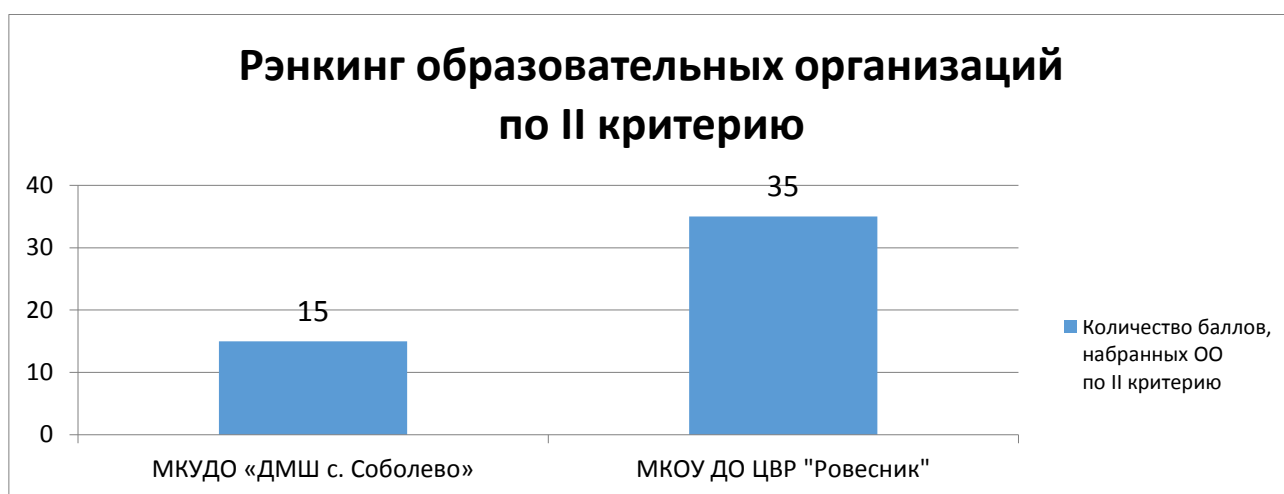


Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

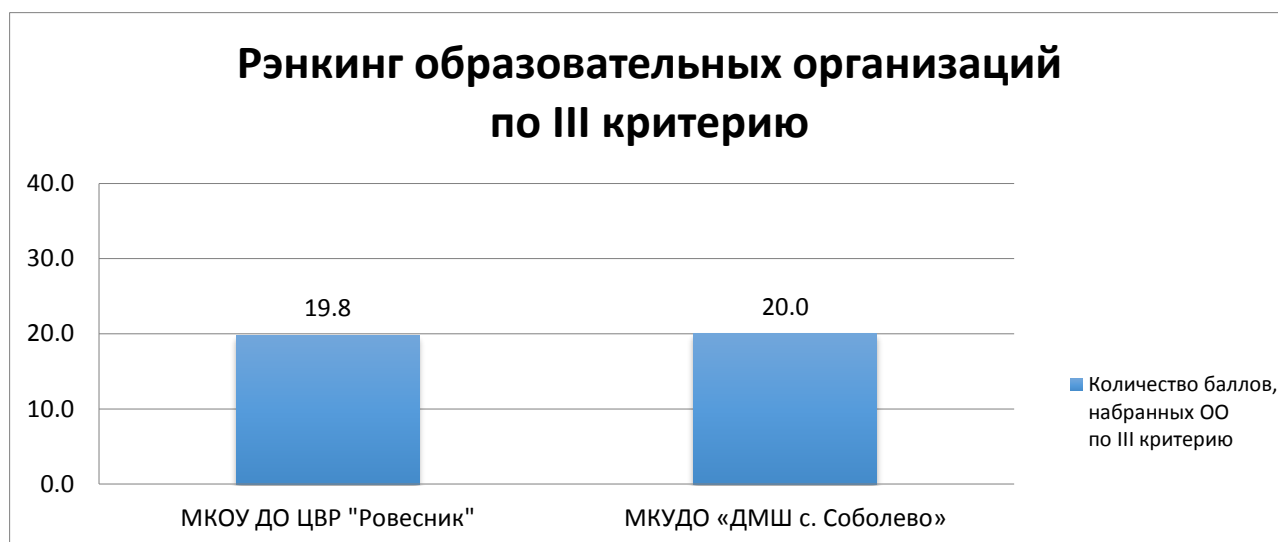


Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты.

У оцениваемых образовательных организаций достаточно высокими являются значения показателей по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации». Несмотря на высокую оценку получателями образовательных услуг материально-технического обеспечения и качества предоставляемых услуг, руководителям и сотрудникам оцениваемых образовательных организаций не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Следует отметить, что большая часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательных организаций за хорошую работу. Вместе с тем, отдельные замечания респондентов в МКОУ ДО ЦВР «Ровесник» высказали пожелание о возможности подключения интернета для учащихся или педагогов, и обучение компьютерной грамотности взрослого населения, а в МКУДО «ДМШ с. Соболево» рассмотреть вопрос о предоставлении другого здания, так как очень мало места. Для организации образовательного процесса руководителям и сотрудникам образовательных организаций необходимо учитывать замечания и предложения респондентов в целях повышения эффективности и качества работы. Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания,

предложения и комментарии получателей образовательных услуг каждой из обследуемых образовательных организаций предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

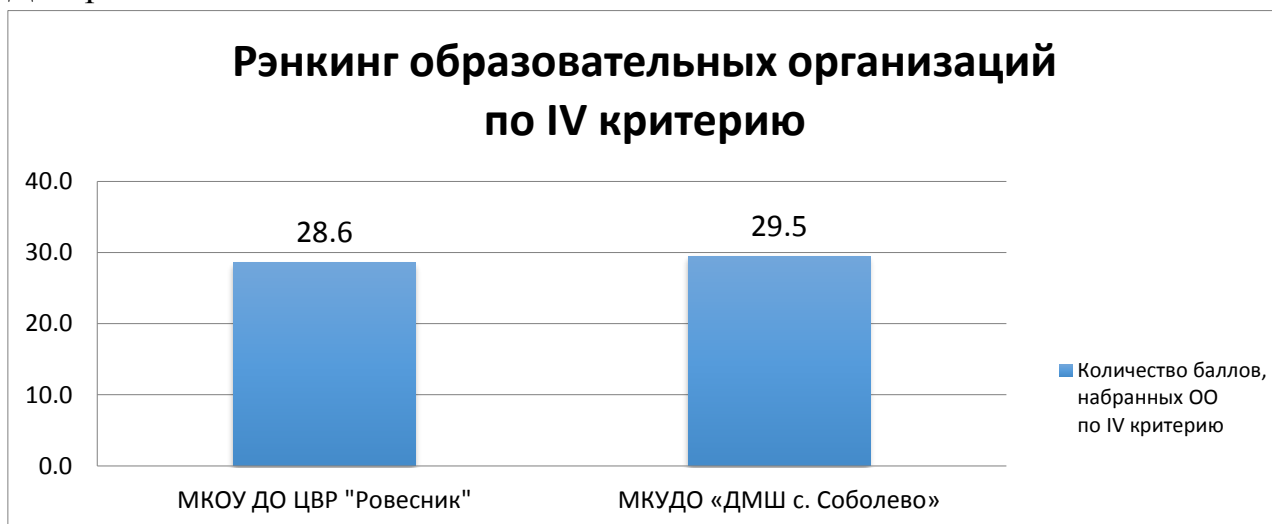


Диаграмма 4. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 5.

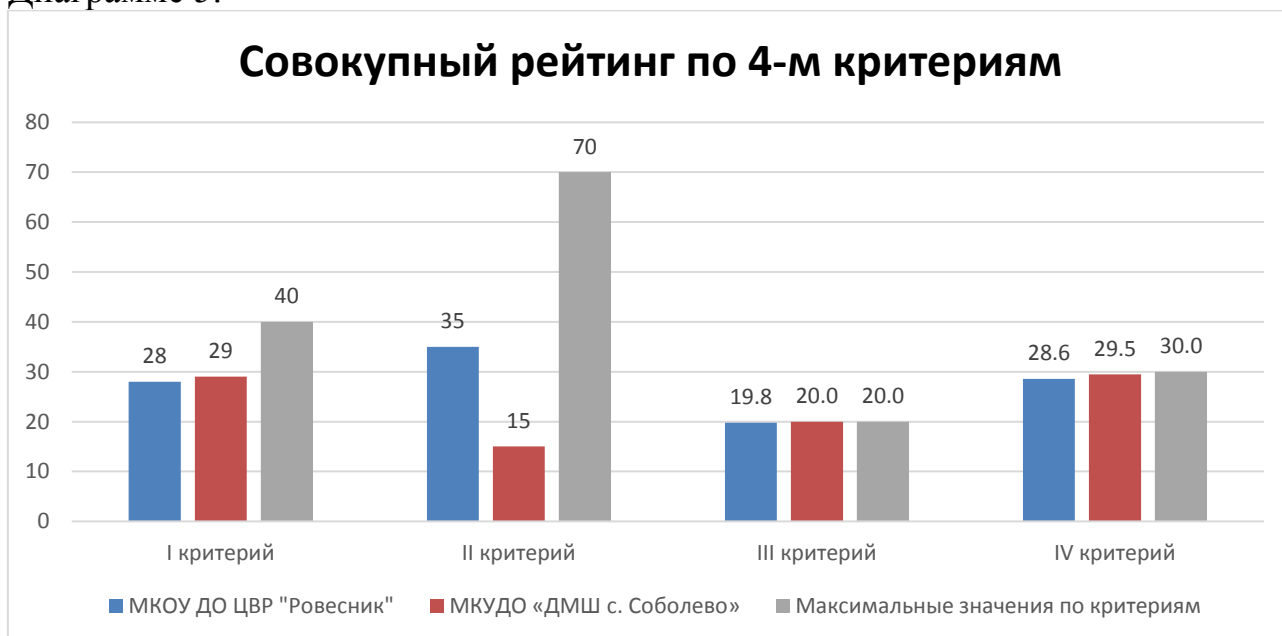


Диаграмма 5. Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

Приложение 1

Сведения об организациях, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
Организации дополнительного образования		
1.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Ровесник»	684200, с. Соболево, Соболевского района, Камчатского края, ул. Советская 24, (841536)32-353, http://sobolrovesnik.kamchatkaschool.ru
2.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с. Соболево»	684200, с. Соболево, Соболевского района, Камчатского края, ул. Советская 24, (841536)32-455, http://sobolmuz.kamchatkaschool.ru

Таблица 582

Оценка соответствия сайта образовательной организации Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582
(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://sobolrovesnik.kamchatkaschool.ru/	http://sobolmuz.kamchatkaschool.ru/
1.	Общие сведения		
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
1.4	Режим работы	1	1
1.5	График работы	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации		
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0
2.5	Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	1
3.	Образовательная деятельность		
3.1	Сведения об уровне образования	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	1	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1	1

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1
3.5	Описание образовательной программы с приложением ее копии	1	1
	копия образовательной программы	1	1
3.6	Учебный план с приложением его копии	1	1
	копия учебного плана	1	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	1	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	1
	копия календарного учебного графика	0	1
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	1
4.	Сведения о руководителе образовательной организации		
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1
4.2	должность	1	1
4.3	контактные телефоны	1	1
4.4	адрес электронной почты	1	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной		

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	организации, руководителей филиалов образовательной организации		
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0
5.2	должность	1	0
5.3	контактные телефоны	1	0
5.4	адрес электронной почты	1	0
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников		
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1
6.2	должность	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1	1
6.4	уровень образования	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
6.6	квалификационная категория	1	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1
6.9	общий стаж работы	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности		
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	0
7.3	Сведения о наличии библиотек	1	1
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1	1
8.	Прочие сведения		
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств	0	0

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	1	1
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
9.	Копии документов		
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	0
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30	1	1

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся		
	Режим занятий обучающихся	1	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1
	Коллективный договор	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	0
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0
10.	Общие требования		
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на	1	1

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы		
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети «Интернет»	0	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1	0
	Сумма баллов по разделам:	65	64
	Максимально возможное количество баллов	85	
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	76,5%	75,3%

Таблица 785

Оценка соответствия сайта образовательной организации
Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату
представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной
службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации
от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://sobolrovesnik.kamchatkaschool.ru/	http://sobolmuz.kamchatkaschool.ru/
	Разделы сайта		
1.	Сведения об образовательной организации		
1.1	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации»	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	0	0
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	0
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1
2.	Основные сведения		
2.1	Наличие подраздела «Основные сведения» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
2.2	Дата создания образовательной организации	0	0
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	0	0
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0	0
2.5	Режим работы образовательной организации	0	0
2.6	График работы образовательной организации	0	0
2.7	Контактные телефоны	0	0
2.8	Адреса электронной почты	0	0
3.	Структура и органы управления образовательной организацией		

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
3.1	Наличие подраздела «Структура и органы управления образовательной организацией» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	0	0
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0
4.	Документы		
4.1	Наличие подраздела «Документы» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
4.2	Устав образовательной организации	0	0
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0	0
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	0
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	0	0
	Режим занятий обучающихся	0	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	0
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	0	0
	Коллективный договор	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	0	0
7.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0
5.	Образование		
5.1	Наличие подраздела «Образование» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	0	0
5.3	Информация о формах обучения	0	0
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	0	0
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	0
5.6	Описание образовательной программы	0	0
	копия образовательной программы	0	0
5.7	Учебный план	0	0
	копия учебного плана	0	0
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0
5.9	Календарный учебный график	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	0
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	0
6.	Образовательные стандарты		
6.1	Наличие подраздела «Образовательные стандарты» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	0	0
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	0	0
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
7.1	Наличие подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	0	0
	должность	0	0
	контактные телефоны	0	0
	адрес электронной почты	0	0
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	0	0
	должность	0	0

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
	контактные телефоны	0	0
	адрес электронной почты	0	0
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников:	0	0
	фамилия, имя, отчество (при наличии)		
	должность	0	0
	преподаваемые дисциплины	0	0
	уровень образования	0	0
	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0
	квалификационная категория	0	0
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	0
	общий стаж работы	0	0
	стаж работы по специальности	0	0
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса		
8.1	Наличие подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	0
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	0
8.4	Сведения о наличии библиотек	0	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	0	0
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	0
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	0	0
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки		
9.1	Наличие подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	0	0

	Наименование образовательной организации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0	0
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	0
10.	Платные образовательные услуги		
10.1	Наличие подраздела «Платные образовательные услуги» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	0	0
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0	0
11.	Финансово-хозяйственная деятельность		
11.1	Наличие подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	0
12.	Вакантные места для приема (перевода)		
12.1	Наличие подраздела «Вакантные места для приема (перевода)» в разделе «Сведения об образовательной организации»	0	0
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	0
	Сумма баллов по разделам:	5	4
	Максимально возможное значение	100	
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	5,0%	4,0%

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)				
	Интегральный показатель по I критерию			28	29
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)			4	4
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	0	0
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт ОО	1	1
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
1.1.4.	Наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	2
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	1	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)			9	10
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	9	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)			5	5
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 1 анкеты	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 2 анкеты	1	1
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	1	1
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 3 анкеты	0	0
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0	0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)			10	10
1.4.1.	Наличие на сайте ОО информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
1.4.2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 4 анкеты	1	1
1.4.3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 5 анкеты	2	2
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 6 анкеты	2	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов; нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика	2	2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)				
		Интегральный показатель по II критерию		35	15

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)			7	5
2.1.1.	Наличие помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: - учебный класс; - лаборатория; - мастерская; - танцевальный класс; - спортивный зал; - бассейн	нет помещений 0 баллов; имеется 1 помещение – 1 балл; имеется 2 и более помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	2	1
2.1.2.	Наличие помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: - актовый зал; - концертный зал; - игровое помещение	имеется 1-2 помещения – 1 балл; имеется 3 и более помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	0
2.1.3.	Оснащение образовательной организации специальным оборудованием, инвентарем, необходимым для занятий обучающихся: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 7 анкеты	1	1
2.1.4.	Наличие и использование в образовательном процессе компьютерной техники	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1
2.1.5.	Интенсивность использования в деятельности образовательной организации ГИС «Сетевой город»	уровень заполнения данных менее 90% – 0 баллов; 90% и более – 1 балл	ГИС «Сетевой город»	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.1.6.	Наличие читального зала библиотеки в соответствии с требованиями: - обеспечение возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечение техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; соответствие 1-2 требованиям – 1 балл; соответствие 2м и более требованиям – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)			10	7
2.2.1.	Наличие локальных актов, регулирующих проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни и обеспечению безопасности жизни обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	2	2
2.2.2.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 8 анкеты	2	2
2.2.3.	Организация отдыха в период каникул, проведение летних школ, сборов и др. мероприятий. Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	2	0
2.2.4.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, Паспорт учреждения	1	0
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 9 анкеты	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.2.5.	Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год	отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов	Ведомственная статистика	2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)			7	0
2.3.1.	Наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, публичный отчет	2	0
2.3.2.	Наличие в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	2	0
2.3.3.	Наличие в организации дополнительного образования индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	3	0
2.3.4.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)			2	0
2.4.1.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.2.	Наличие платных дополнительных образовательных услуг	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.4.	Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	2	0
2.4.5.	Наличие образовательных программ дополнительного образования, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании: - учащиеся с ограниченными возможностями здоровья; - дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети мигранты; - дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)			7	1
2.5.1.	Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Публичный отчет	0	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.5.2.	Наличие обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла.	Отчет о результатах самообследования	3	0
2.5.3.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призёрами массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла	Отчет о результатах самообследования	3	0
2.5.4.	Проведение массовых мероприятий, проведенных организацией дополнительного образования: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех – 3 балла	Отчет о результатах самообследования	1	0
2.6.	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)			0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.6.1.	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания	отсутствие – 0 баллов; наличие – 10 баллов	Отчет о результатах самообследования	0	0
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)			2	2
2.7.1.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	2
2.7.2.	Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0
2.7.3.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0
2.7.4.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования,	0	0
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов «нет» – 0 баллов; более 50% ответов «да» – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 11 анкеты	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
2.7.5.	Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.), прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчёт, отчёт о результатах самообследования	0	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)				
	Интегральный показатель по III критерию			19,8	20,0
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)			10,0	10,0
3.1.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 14	10,0	10,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)			9,8	10,0
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 15	9,8	10,0
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)				

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ ДО ЦВР «Ровесник»	МКУДО «ДМШ с. Соболево»
Интегральный показатель по IV критерию				28,6	29,5
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	8,7	9,5
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	9,9	10,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	10,0	10,0
Сумма баллов по разделам:				111,4	93,5
Максимальное количество баллов				160	
Процентное соотношение к максимуму				69, 6%	58,4%

**Результаты анкетирования
по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных
услуг организациями дополнительного образования**

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
		162	
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	158	97,5%
	нет	4	2,5%
2	Имеется ли полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	144	88,9%
	нет	3	1,9%
	затрудняюсь ответить	15	9,3%
3	Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	58	35,8%
	нет	104	64,2%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	142	87,7%
	нет	2	1,2%
	затрудняюсь ответить	18	11,1%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы		
	электронная почта	4	2,5%
	официальный сайт в сети Интернет	3	1,9%
	телефон/факс	42	25,9%
	личное обращение	130	80,2%
	не обращаюсь	15	9,3%
6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами		

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	100	61,7%
	нет	1	0,6%
	не обращался(лась)	61	37,7%
7	Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?		
	да	146	90,1%
	нет	2	1,2%
	затрудняюсь ответить	14	8,6%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	145	89,5%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	17	10,5%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	144	88,9%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	18	11,1%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	134	82,7%
	нет	28	17,3%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	34	21,0%
	нет	65	40,1%
	затрудняюсь ответить	63	38,9%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	162	100,0%
	нет	0	0,0%
13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	да	162	100,0%
	нет	0	0,0%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	162	100,0%
	нет	0	0,0%
15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	160	98,8%
	нет	2	1,2%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	144	88,9%
	нет	18	11,1%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	161	99,4%
	нет	1	0,6%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	162	100,0%
	нет	0	0,0%