**Что нужно знать при направлении обращения в органы прокуратуры электронной почтой**

Право гражданина направить обращение в виде электронного документа в настоящее время закреплено Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Заявитель также вправе представить дополнительные материалы и документы, в том числе и в электронной форме, либо обратиться с просьбой об их истребовании.

Обращения адресуются на имя Камчатского транспортного прокурора и направляются по электронному адресу: transport@kamprok.ru.

При отправке обращений электронной почтой следует соблюдать некоторые правила.

В обращении, направляемом в виде электронного документа, гражданин в обязательном порядке должен указать свою фамилию, имя и отчество, адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса и дату.

На обращения, не содержащие сведения о лице, направившем его (не указаны фамилия и адрес), ответ не дается.

Гражданину предоставляется выбор способа получения ответа: в виде электронного документа на адрес электронной почты или в виде письменного ответа по указанному почтовому адресу.

В самом обращении, направленном электронной почтой, либо в приложенных документах в обязательном порядке должно указываться существо вопроса, т.е. подробное изложение обстоятельств, при которых допущено нарушение закона.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (например, не отражено, в чем выразилось нарушение прав и законных интересов заявителя, чьи действия обжалуются и т.д.) возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие сведения.

Поступившие, в том числе и средствами электронной связи, обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления и разрешению в общем порядке.